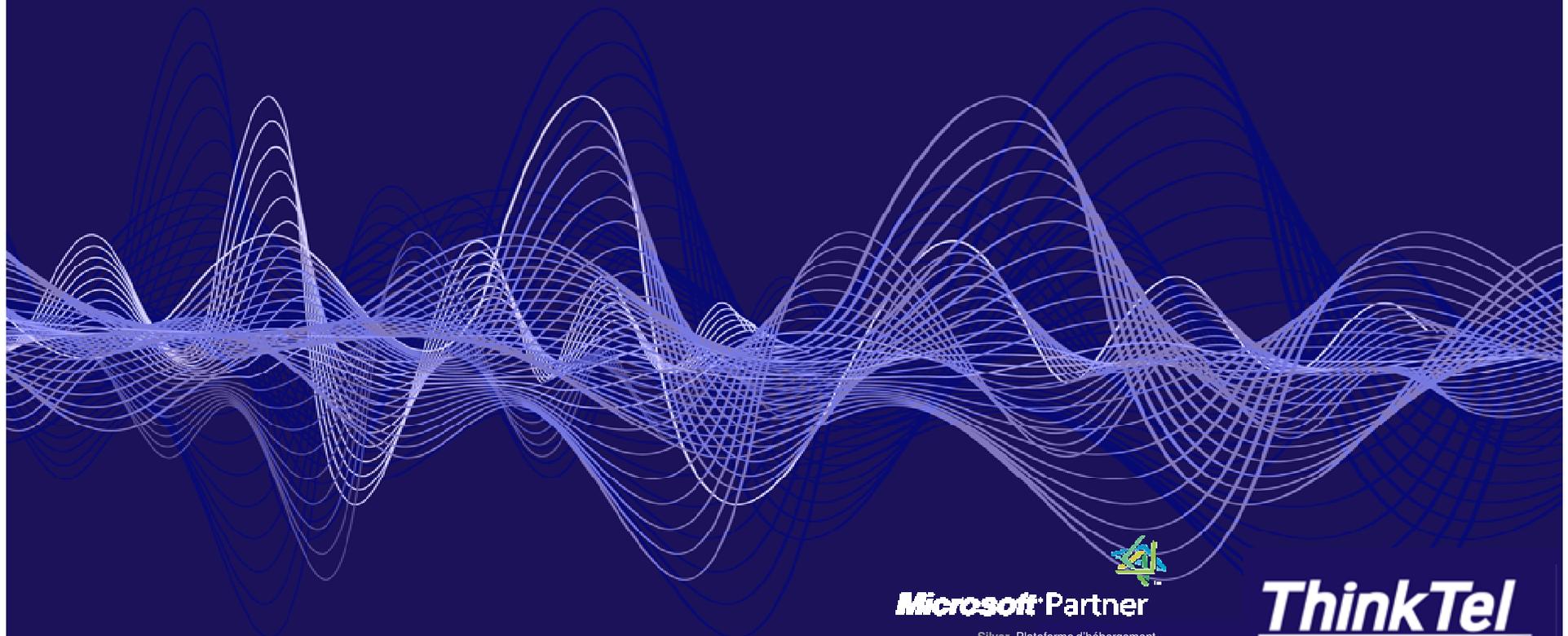


Think

Contrôle souple des télécoms



Microsoft Partner

Silver Plateforme d'hébergement
Silver Solutions pour les moyennes entreprises
Gold Communications

ThinkTel

Agile en tout point

À propos de ThinkTel



ESLC canadienne
privée depuis 1988
couvrant plus de
2200 villes du
Canada



Fournisseur de
services de
Jonction SIP depuis
2003



Partenaire de
déploiements
Microsoft en
nuage avec Lync et
le RTPC, dans un
nuage privé ou
public



Plus de 400
employés au
Canada :
ingénieurs SIP,
MSFT Lync, ventes,
agents bilingues
en centre d'appels



Clients de PME,
d'affaires et de
ventes en gros de
divers secteurs
(public, privé,
santé, pétrole et
gaz et finances)

**Plus de 1800 clients d'affaires SIP avec plus de 1 M de numéros de téléphone
dans plus de 1400 centres tarifaires**

Microsoft Partner

Silver Plateforme d'hébergement
Silver Solutions pour les moyennes entreprises
Gold Communications

ThinkTel
Agile en tout point

Qui offre de la jonction SIP au Canada?

ThinkTel

ThinkTel

Agile en tout point



Bell



ROGERS™
business solutions

ICS
CLEC

IL

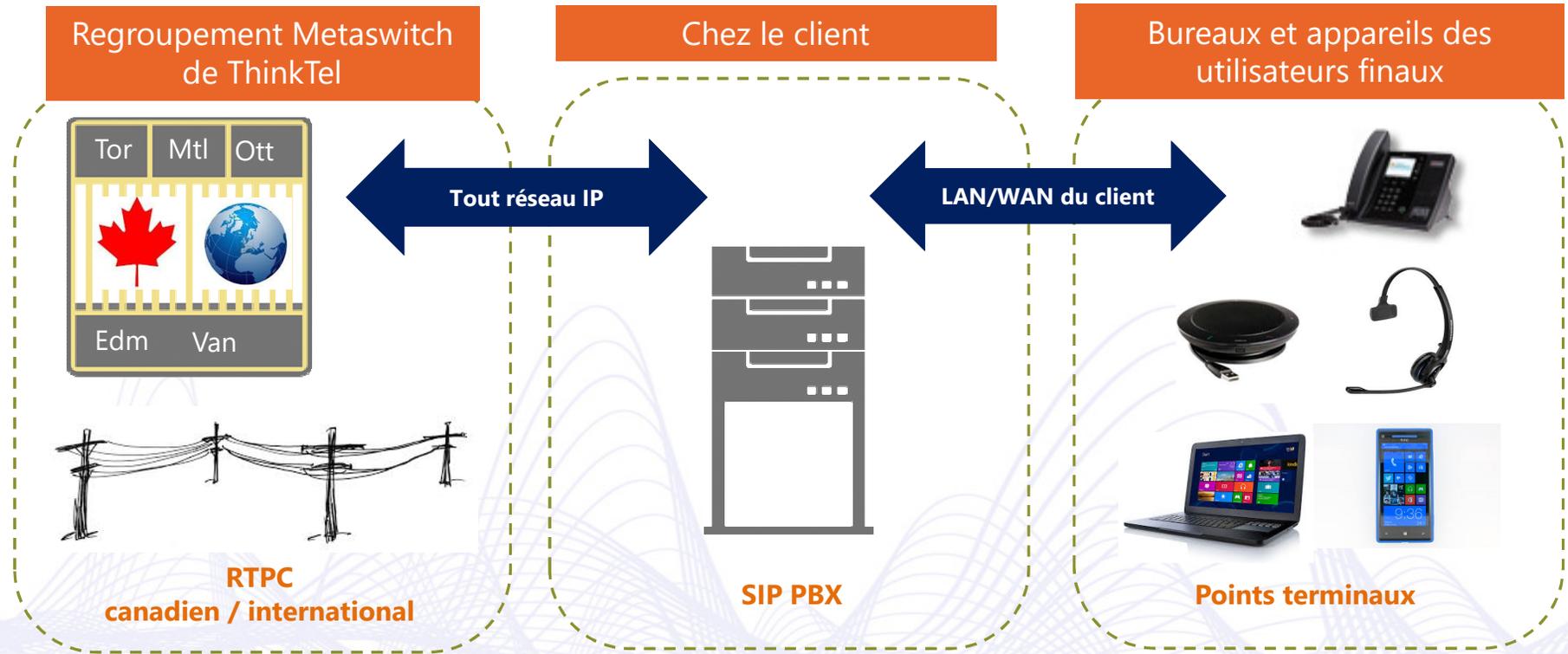
Microsoft Partner



Silver Plateforme d'hébergement
Silver Solutions pour les moyennes entreprises
Gold Communications

ThinkTel
Agile en tout point

Jonction SIP de ThinkTel au PBX du client



Jonction SIP directe au PBX, sans passerelle ni SBC, misant sur les réseaux de données existants

Microsoft Partner

Silver Plateforme d'hébergement
Silver Solutions pour les moyennes entreprises
Gold Communications

ThinkTel
Agile en tout point

Continuité des activités

De multiples options de redondance et de basculement :

- Réseau WAN/Internet existant du client
- Utilisation de l'accès de ThinkTel pour une connectivité privée et directe
- Répartition du service SIP sur plusieurs adresses IP uniques (liaisons) avec acheminement à des adresses IP primaires/secondaires/tertiaires ou par circuit cyclique
- Basculement BGP sur de multiples connexions IP
- Surecall



Contactez ThinkTel pour concevoir votre plan de redondance personnalisé...
AVANT d'en avoir vraiment besoin!

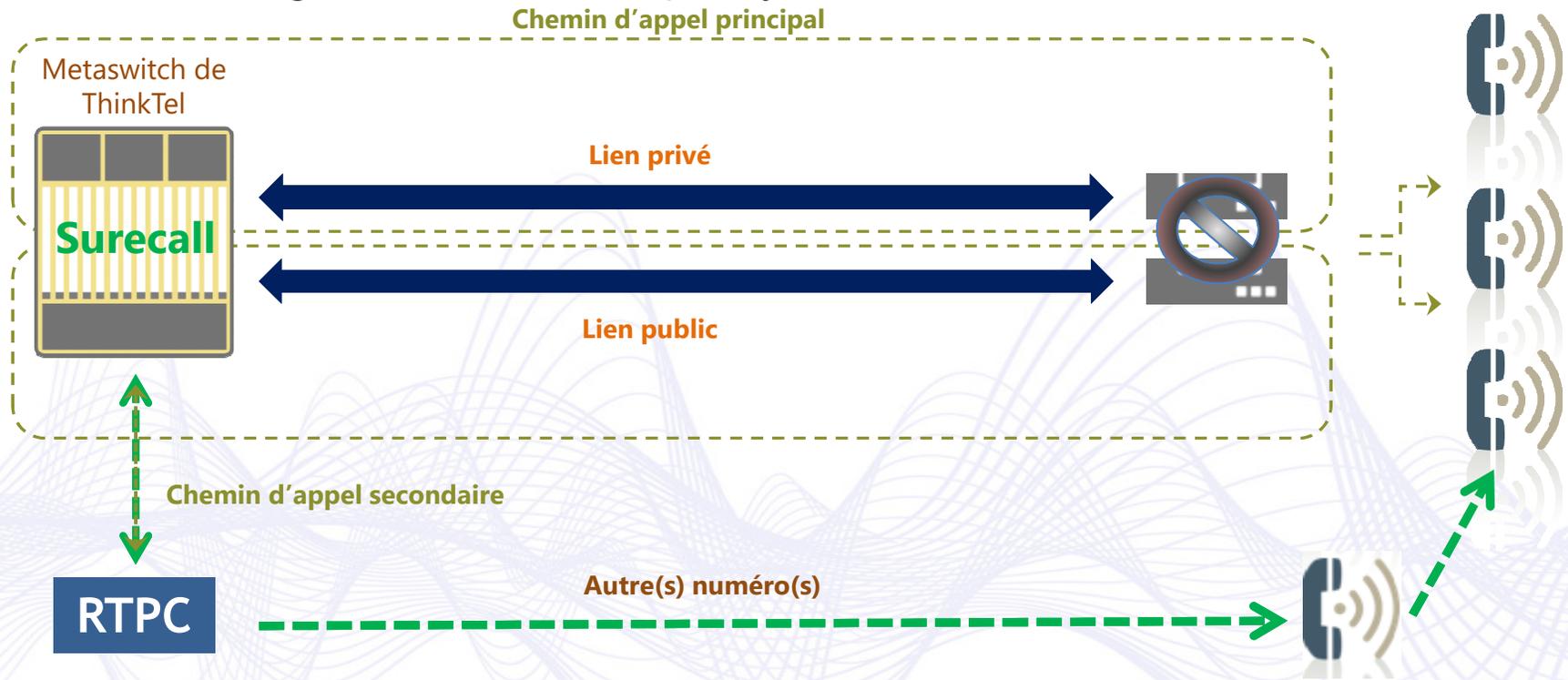
Microsoft Partner

Silver Plateforme d'hébergement
Silver Solutions pour les moyennes entreprises
Gold Communications

ThinkTel
Agile en tout point

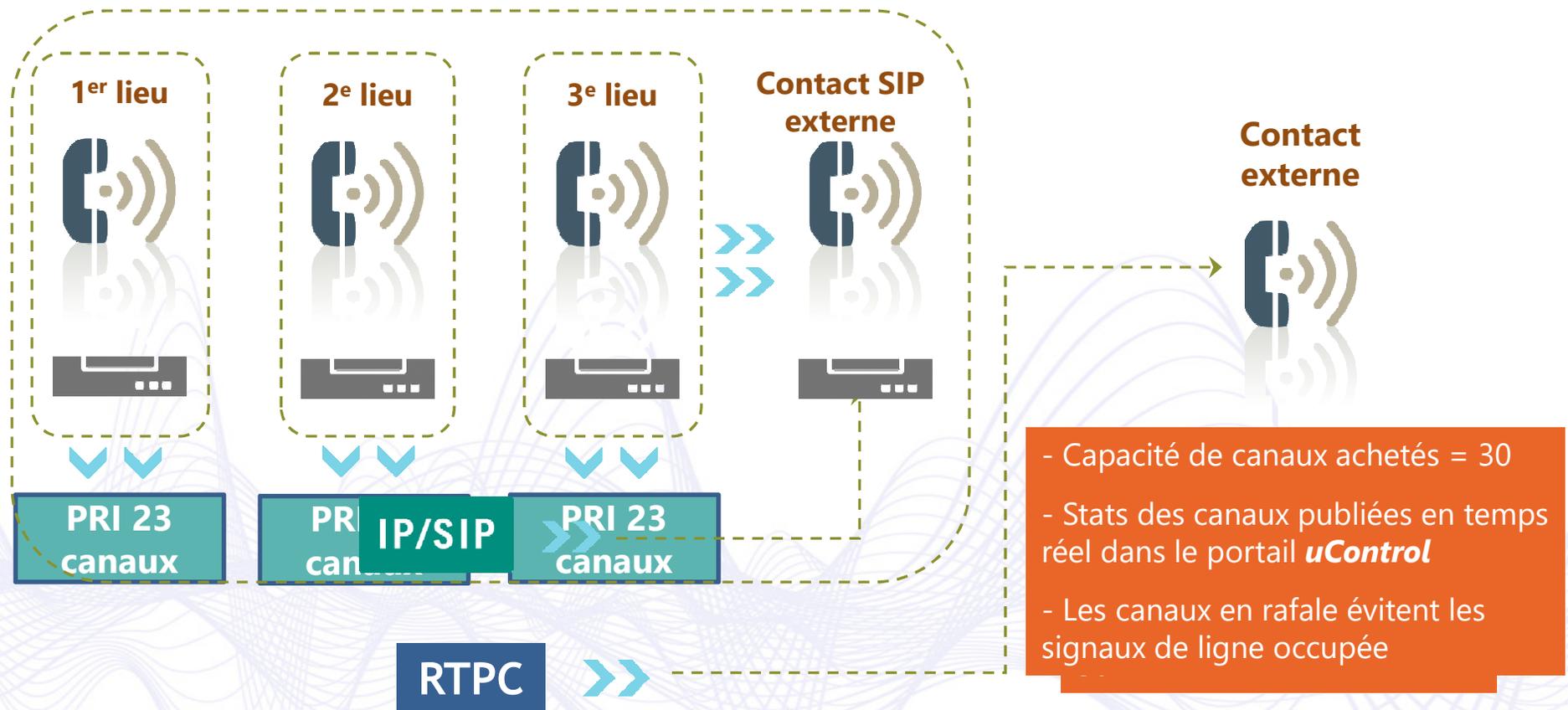
SureCall

- La fonction de basculement automatique permet aux clients de spécifier un numéro unique pour les renvois d'appels pour chaque numéro SDA actif
- Les appels ne seront renvoyés que si la Jonction SIP est en panne ou basculée dans le portail
- Le chemin original est restauré lorsque la jonction SIP redevient active



Configuration de lignes fixes

- Capacité fixe à chaque emplacement.
- Surapprovisionné à 50 % pour éviter les signaux de lignes occupées



Microsoft Partner

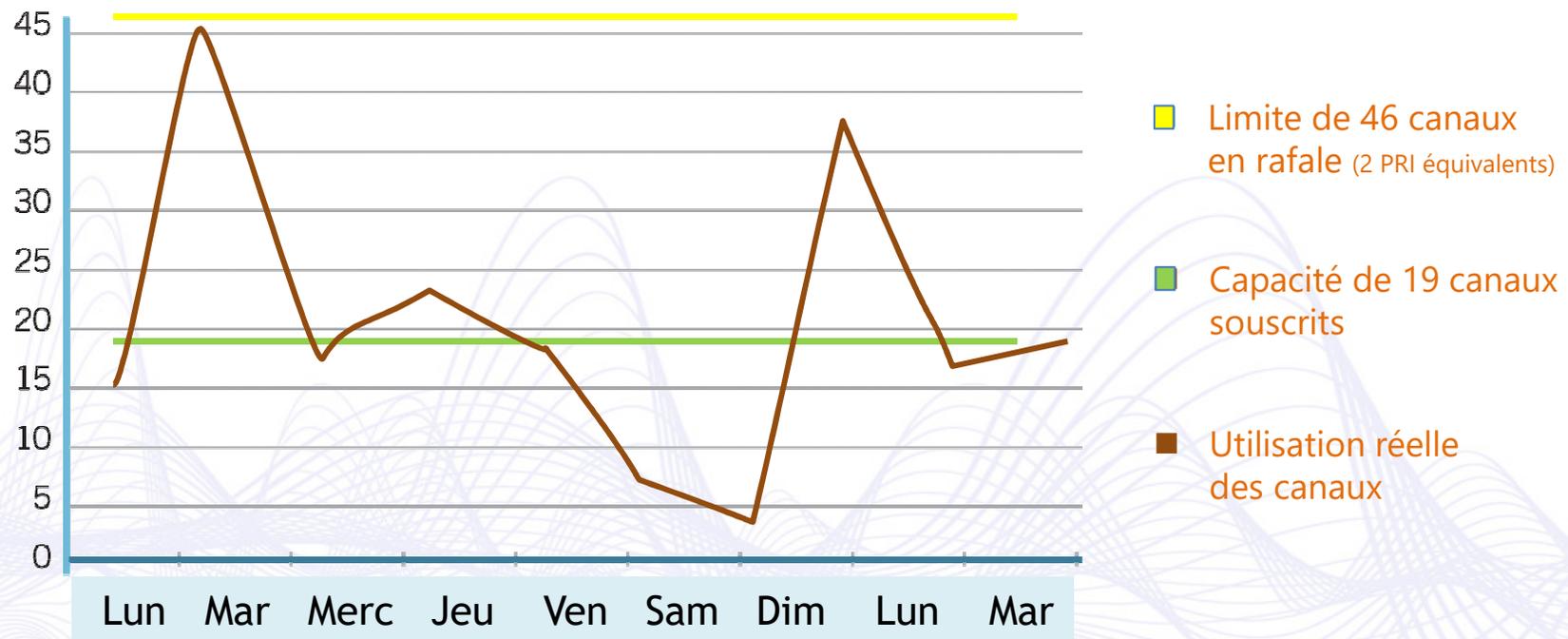
Silver Plateforme d'hébergement
Silver Solutions pour les moyennes entreprises
Gold Communications

ThinkTel
Agile en tout point

Canaux en rafale

Une option de « Capacité sur demande » est offerte pour :

- Gérer les pointes ou les baisses d'utilisation
- Éviter les signaux de lignes occupées
- Réduire les coûts en évitant de payer pour une capacité inutilisée



Microsoft Partner



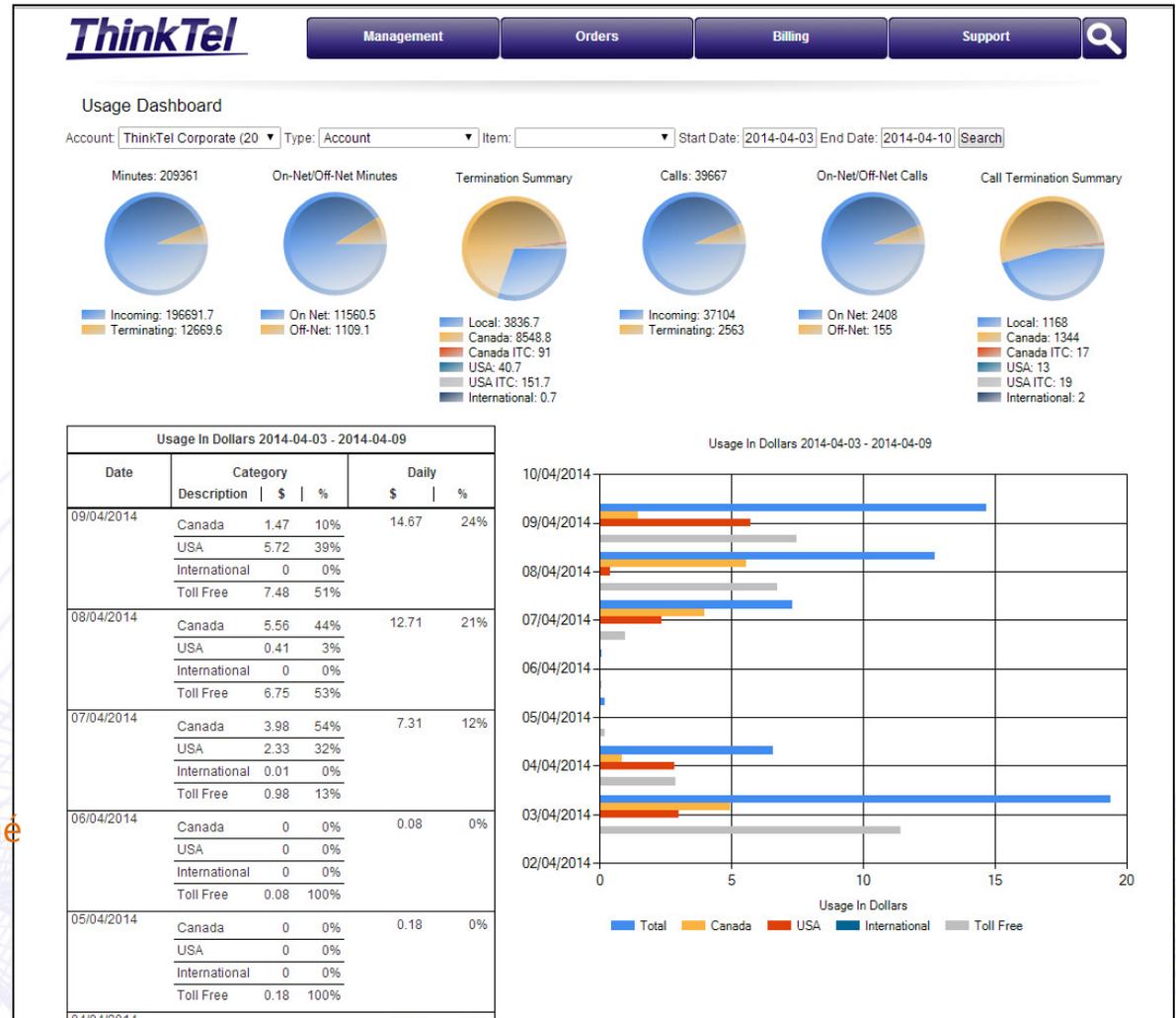
Silver Plateforme d'hébergement
Silver Solutions pour les moyennes entreprises
Gold Communications

ThinkTel

Agile en tout point

Portail uControl

- ➔ Commander des numéros SDA et transférer des numéros
- ➔ Ajouter/supprimer des jonctions SIP
- ➔ Voir les statistiques d'utilisation en temps réel
- ➔ Ajuster la capacité
- ➔ Voir des factures, AP
- ➔ Modifier l'information du compte
- ➔ Télécharger des EDA
- ➔ Mettre à jour les info 911
- ➔ Déclencher des options de basculement
- ➔ API
- ➔ Activer des fonctions de PBX hébergé
- ➔ Guides d'utilisateur & formation offerte



Microsoft Partner

Silver Plateforme d'hébergement
 Silver Solutions pour les moyennes entreprises
 Gold Communications

ThinkTel
 Agile en tout point

Clients de la téléphonie SIP



Fabricants de PBX-IP certifiés

Microsoft

ShoreTel
Innovation Network

3CX

acme*packet

CISCO

SAMSUNG

Asterisk

Sonus

AVAYA

SIEMENS

NORTEL

AudioCodes

MITEL

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

BROADSOFT
Innovation calling.

ADTRAN

Panasonic

SANGOMA

digium

Microsoft Partner



Silver Plateforme d'hébergement
Silver Solutions pour les moyennes entreprises
Gold Communications

ThinkTel
Agile en tout point

Transférabilité de numéros locaux



Plus de 2200 villes au Canada

Villes des É.-U. et Internationales disponibles

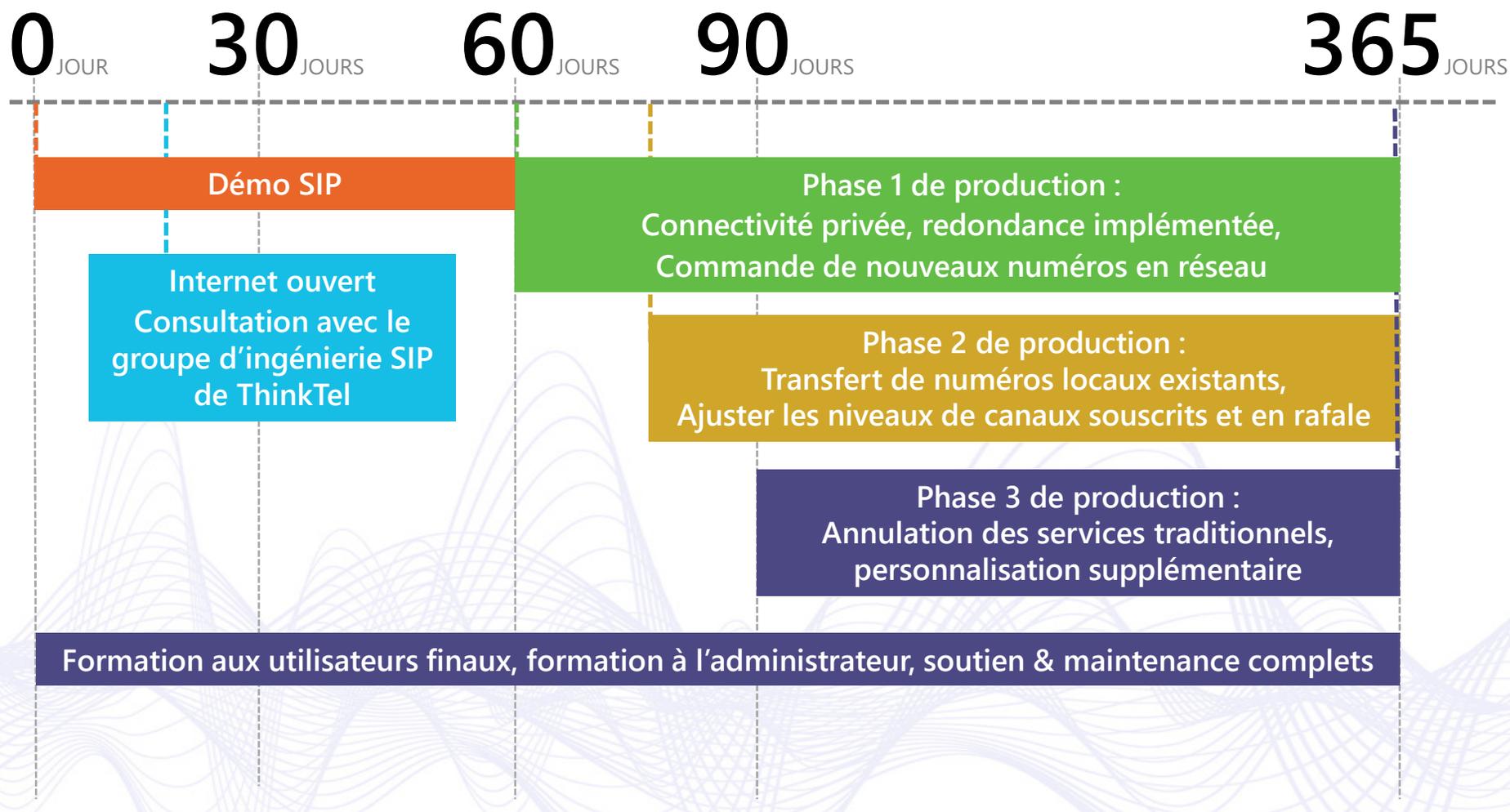
Entre 2 et 5 jours ouvrables en moyenne pour transférer un numéro

 **Microsoft** Partner

Silver Plateforme d'hébergement
Silver Solutions pour les moyennes entreprises
Gold Communications

ThinkTel
Agile en tout point

Calendrier typique d'un déploiement



Silver Plateforme d'hébergement
Silver Solutions pour les moyennes entreprises
Gold Communications



Agile en tout point

Soutien & ententes sur les niveaux de service

soutien.thinktel.ca

- Systèmes de billets de soutien avec escalade 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Flux RSS
- Calendrier de maintenance
- Base de connaissances SIP
- Mises à jour du statut du réseau
- ENS standard à 99,972 %, et ENS robuste jusqu'à cinq (5) neufs dans un réseau IP privé



99,99 % de
temps de
disponibilité


Microsoft Partner

Silver Plateforme d'hébergement
Silver Solutions pour les moyennes entreprises
Gold Communications

ThinkTel
Agile en tout point



Contrôle souple des télécoms

Merci



Microsoft Partner

Silver Plateforme d'hébergement
Silver Solutions pour les moyennes entreprises
Gold Communications

ThinkTel

Agile en tout point